

Általános szerződési feltételek

1. Üzemeltetői adatok

A szolgáltató:
Cégnév: TAC Trading Kft.
Székhely: 1037 Budapest, Tarhos utca 102.
Adószám: 26314963-2-41
EU adószám: HU26314963
Cégjegyzékszám: 01-09-323660
Bankszámlaszám: 11703051-21455182
Elektronikus elérhetőség: info@auto-homes.com
Mobil: +36 20 270 0803
Tárhelyszolgáltató:
Cégnév: UNAS Online Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Adószám: 14114113-2-08

2. A Vásárló

Vásárló: aki a Szolgáltatótól az internetes oldalain megjelölt szolgáltatásokat, termékeket megrendeli, illetve megvásárolja. A megrendelés a Webáruház oldalain megjelölt módon és feltételek szerint adható le. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bizonyos kedvezményeket kizárólag az interneten keresztül megrendelő Vásárlói részére biztosítson.

3. A szerződés nyelve, tárgya, létrejötte

Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása és hatálya

A Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződés írásban megkötöttnek minősül, melynek nyelve a magyar. Külön nem kerül iktatásra és nem visszakereshető, azonban az Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató honlapján bármikor újra elérhetőek. A Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződés tárgyát a Webáruház internetes oldalain megjelölt szolgáltatások, termékek (árúk) képezik. A termékek lényeges tulajdonságait és jellemzőit az egyes termékeknél Webáruházunk minden esetben feltünteti. Az áru megrendelése a szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak minősül. A szerződés a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásának megérkezésével jön létre. A szerződés létrejöttének további lényeges előfeltétele a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek elfogadása.

A Webáruház internetes oldalain történő megrendelés az Általános Szerződési Feltételek elfogadásának minősül. Az egyedi elbírálásban részesült, nem webáruházon keresztül rendelő Vásárlók a Szolgáltató előzetes tájékoztatását követően, a rendelési szándék megerősítésével fogadják el az Általános Szerződési Feltételeket.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek és annak mindenkor módosítása – az előzetes figyelemfelhívó tájékoztatást követően – a közzétételkor lép hatályba. Az Általános Szerződési Feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg a Szolgáltató a webáruház-szolgáltatást biztosítja. A megkötött szerződésekre a megkötésükkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket kell alkalmazni.

Viszonteladók, állandó partnerek, projekt rendelések (a továbbiakban: kiemelt ügyfelek) esetében egyedi megállapodás alapján lehetőség van a jelen Általános szerződési feltételektől eltérő, egyedi feltételek biztosítására. Ha a kiemelt ügyfelekkel kötött egyedi megállapodás valamely rendelkezése eltér az Általános Szerződési Feltétel bármely rendelkezésétől, az egyedi megállapodásban rögzített rendelkezés irányadó.

A Polgári Törvénykönyv alapján fogyasztónak minősülő Vásárlóinkat megillető speciális jogosultságok tekintetében a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi előírások irányadók. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében a Vásárló akkor minősül fogyasztónak, ha a terméket a szakmáján, önálló foglalkozásán vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy rendeli, illetve vásárolja meg. A gazdálkodó szervezetek, beleértve az egyéni vállalkozókat is, a törvényi szabályozás értelmében nem minősülnek fogyasztónak, ezért a fogyasztókat megillető speciális jogosultságok nem illetik meg őket, illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződéshez kapcsolódó speciális rendelkezések (pl. a 10. § szerinti elállási jog és a fogyasztókra vonatkozó kedvezőbb jótállási és szavatossági feltételek) a gazdálkodó szervezetekre nem vonatkoznak. Esetükben az általános szabályok irányadók.

Jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában, illetve az abban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások irányadók. Nyelvi eltérés esetén a magyar nyelv szerinti értelmezés, és a hatályos magyar jogszabályok kerülnek alkalmazásra.

4. A megrendelés

A megrendelés a Webáruház internetes oldalain keresztül lehetséges. A Szolgáltató a nem Webáruházon keresztül leadott megrendelést is elfogadhatja, mérlegelés alapján. A Szolgáltató, amennyiben az adatok valódisága kérdéses vagy az adatok értelmezhetetlenek, az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítheti. A Szolgáltató a Vásárló megrendelését a Vásárló által megadott email címre küldött emailben igazolja vissza. A megrendelés törlése a visszaigazolás megküldéséig a Szolgáltató által megadott email címen lehetséges. A Szolgáltató visszaigazolásának megérkezését követően a megrendelés törlésére nincs lehetőség.

5. A termékek tulajdonjogának fenntartása

A Szolgáltató a megrendelt áruk tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja. A Vásárló a teljes vételár kifizetésének időpontjáig az áru tulajdonjogát nem adhatja tovább harmadik személynek, azt bérbe nem adhatja, illetve nem terhelheti meg.

6. Árak

A megrendelésre a Webáruházban feltüntetett aktuális árak érvényesek. A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja. Amennyiben a Szolgáltató élt az árváltoztatás jogával, emailben vagy telefonon egyeztetés végett megkeresi a Vásárlót. A korábbi áron történt megrendelést a Szolgáltató ebben az esetben nem tekinti érvényesnek. Ugyanez a rendelkezés irányadó arra az esetre, ha technikai hiba miatt téves ár vagy egyéb elírás jelenik meg a Webáruház honlapján. Az érvénytelen megrendelés alapján a szerződés semmilyen esetben nem jön létre a Szolgáltató és a Vásárló között, abban az esetben sem, ha időközben a Szolgáltató az érvénytelen megrendelésről automatikus visszaigazolást küldött. A Webáruház oldalait a legjobb tudásunk szerint igyekszünk karbantartani és frissíteni a gyártók adatbázisai alapján, az esetlegesen előforduló hibákért felelősséget nem tudunk vállalni. Az oldalon feltüntetett árak bruttó árak, és a kiválasztott pénznemben értendők. Az ÁFA pontos összege a pénztárban feltüntetésre kerül.

7. Szállítás

A Szolgáltató minden 50 000,-Ft érték feletti áru esetén ellenőrzi a termék hibátlan állapotát mielőtt azt a szerződött kézbesítőnek átadja. Vásárló jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató a termék hibátlan állapotának ellenőrzése céljából a termék eredeti csomagolását megbontja. A Szolgáltató kizárólag hibátlan állapotú terméket ad át kézbesítés céljából a szerződött futár/fuvarozó szolgáltatónak.

A megrendelt termékek kiszállítása a Szolgáltatóval szerződött futárszolgálattal(tokkal) történik, a vásárló által megadott címre. A megrendelt áru értékbiztosítása a szállító cég feltételei szerint történik, az értékbiztosítás tekintetében a Szolgáltató a szállítóval

azonos felelősséget vállal. A küldemény sértetlenségét érintő reklamációt csak abban az esetben tudunk elfogadni, ha a kézbesítéskor a csomag átvételét annak sérülése miatt a Vásárló megtagadta, és erről a kézbesítővel jegyzőkönyvet vezetett fel.

Sérült termék esetén Vásárló köteles kézbesítéskor jegyzőkönyvet készíteni és azt a kézbesítővel aláírattni. Az áru sérüléséről a kézbesítőt hivatalosan tájékoztatni, a sérülést bejelenteni. Vásárló köteles a sérülés tényét a Szolgáltatónak is haladéktalanul bejelenteni, a fenti jegyzőkönyv egyidejűleg történő megküldésével. Vásárló tudomásul veszi, hogy jelen kézbesítéssel kapcsolatos szabályokat a szerződött futár/fuvarozó szolgáltató saját ASZF-je vagy szabályzata felülírhatja, és további kötelezettségeket írhat elő Vásárló részére.

A Szolgáltató fenntartja a jogát a Vásárló által - a megrendelt termék kiszállítására - kiválasztott futárszolgálat módosítására. A módosítás a megrendelés összegét és kiszállítását kedvezőtlenül nem érintheti, azaz a szállítási költség és idő megegyezik az eredetileg választott futárszolgálat részéről nyújtott szolgáltatással.

A szállítás díját a Webáruház oldalán közzétett díjszabás tartalmazza. A szállítás pontos ára minden egyes pénztár és/vagy a kosár oldalán fel van tüntetve.

Az oldalon feltüntetett, illetve egyéb formában jelzett szállítási határidő minden esetben várható szállítási időt jelent. A kiszállítás tényleges időpontja szerződéses partnereinktől függ, ezért az előzetesen, tájékoztató jelleggel jelzett szállítási határidőtől való eltérésért semmilyen felelősséget nem tudunk vállalni.

A sikertelen kiszállítás költségei – amennyiben a kiszállítás a Vásárlónak felróható okból hiúsult meg – a Vásárlót terhelik. A másodszori kiszállításra kizárólag az áru ellenértékének és a sikertelen kiszállítás költségeinek előre történő átutalása esetén kerül sor. Amennyiben az újbóli kiszállításra a fenti rendelkezés miatt nem kerül sor, a Szolgáltató a megrendelést érvénytelennek nyilvánítja és törli.

8. Fizetési módok és számlázás

Az adott termékre vonatkozóan fizetési módokat a pénztárban választhatja ki a vevő. A fizetési módok egyes termékek esetében eltérőek lehetnek.

Alapesetben a Vásárló a vásárolt áruk és szolgáltatások ellenértékét banki utalással a megrendelés feladásakor, vagy az áruk átvételével egyidejűleg, készpénzben teljesíti. Banki átutalás esetén a megrendelést kizárólag a vételár beérkezését követően igazoljuk vissza.

Az áru átvételével egyidejűleg történő fizetés esetén az áruk ellenértékét a Szolgáltató helyett és nevében a kiszállító futár veszi át készpénzben. Kérjük, hogy kizárólag abban az esetben rendelje meg átvételkor történő fizetéssel a terméket, amennyiben annak díját a futárnak az átvételkor készpénzben ki tudja fizetni! Amennyiben az áru ellenértékét a Vásárló a futárnak nem fizeti ki, a kiszállítás sikertelennek minősül. [A sikertelen kiszállítás következményeit és a másodszori kiszállítás feltételeit az Általános Szerződési Feltételek 7. pontja (Szállítás) tartalmazza.]

Az áru átvételét követő, halasztott kifizetésre csak kiemelt ügyfeleinknek van lehetősége egyedi megállapodás alapján, az egyedi megállapodásban meghatározott feltételek szerint. Fizetési késedelem esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti törvényes mértékű késedelmi kamatot számítjuk fel!

A Vásárló az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató a számláját elektronikus úton is kibocsáthassa és továbbíthassa a Vásárló részére az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény ("ÁFA törvény") 259. § 5. pontjában, illetve 175. § (2) bekezdés a) pontjában meghatározottak szerint. A szolgáltató az elektronikus számla és az abban foglalt adattartalom sértetlenségéről és eredetisége hitelességének biztosításáról az ÁFA törvény 175. §-ában előírtak szerint gondoskodik.

A Szolgáltató a Vásárló által választott fizetési mód igénybevételéért az általa viselt költséget meghaladóan díjat nem számít fel.

9. Jótállás és szavatosság

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a Szolgáltató a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt új, tartós fogyasztási cikkekre a jogszabályban előírt egy éves jótállást biztosítja, a (2013. évi V. törvény) Polgári Törvénykönyv és a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet feltételei szerint. Ha a gyártó a termékekre a jogszabályban előírtnál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a Szolgáltató is a gyártó feltételeivel azonos kedvezőbb jótállási feltételeket biztosítja a Vásárló részére. A jótállási határidő az áru átadásának napjával kezdődik.

Termékeinkre a (2013. évi V. törvény) Polgári Törvénykönyvben előírtak szerinti szavatossággal tartozunk. Szavatossági igényt abban az esetben érvényesíthet a vásárló, ha a szolgáltatott áru a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. Ha a vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett, a Szolgáltató mentesül a szavatossági felelősség alól. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a Vásárló kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, mint az, hogy igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban a Vásárló a fentiekben kívül azt is köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. A Vásárló a jelen szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A fogyasztói szavatossági és jótállási igények intézése során a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályai szerint járunk el. Szavatossági és jótállási igény érvényesítése esetén a Vásárló választása szerint elsősorban – választása szerint a Polgári Törvénykönyv foglaltaknak megfelelően – kijavítást és kicserélést követelhet kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Választott kellékszavatossági jogáról a Vásárló egy másikra is áttérhet, azonban az áttérés költségét viselni köteles kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot.

Beszerezést követően termék sérülésről szóló hibabejelentést, a visszaélések elkerülése miatt, nem tudunk elfogadni. Kérjük, hogy a kiszállítást követően azonnal vizsgálják meg az átvett terméket. Amennyiben ennek során mennyiségi vagy minőségi hibát észlelnek azt írásban jelezzék.

A meghibásodások és balesetek elkerülése érdekében kérjük továbbá, hogy a termékek beszerelését kizárólag képzett szakember végezze. A szakszerűtlen beszerelésből (összeszerelésből) eredő károkért a Szolgáltató kizárólag abban az esetben felel, ha a szakszerűtlen beszerelés a használati útmutató hibájára vezethető vissza. Alkatrész jellegű termékek esetén semmilyen felelősséget nem tudunk vállalni.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a szavatossági vagy jótállási igényének bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően és a hibásnak vélt termék valamint az eset összes körülményeinek megvizsgálását követően hozza meg döntését a Vásárló által bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről. Amennyiben a Vásárló a Szolgáltató döntésével nem ért egyet lehetősége van arra, hogy a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.) eljárását kezdeményezze. A döntés elleni panasz benyújtásával és a Békéltető Testület eljárásával kapcsolatos további információk a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján (www.nfh.hu) érhetők el.

Napelem rendszer, napelem rendszerrel kapcsolatos alkatrészek és eszközök tekintetében Vásárló tudomásul veszi, hogy a jogszabályi környezet változhat, ami meghatározza a napelem rendszer, vagy az azzal kapcsolatos alkatrészek, eszközök bekötési és különböző üzemeltetési lehetőségeit. A jogszabályi előírások változása , a jogszabályi előírások betartása a Vásárló kötelezettsége. Szolgáltatót Vásárló magatartásával, a napelem rendszer bekötésével és üzemeltetésével, a kapcsolódó alkatrészek beépítésével és felhasználásával kapcsolatban semmilyen felelősség nem terheli.

A napelemes rendszerek, inverterek és kapcsolódó berendezések gyártói és/vagy forgalmazói garanciája kizárólag abban az esetben érvényesíthető, amennyiben az üzembe helyezés szakszerűen megtörtént, és az üzembehelyezési dokumentáció (üzembehelyezési jegyzőkönyv/papír) hiánytalanul kitöltésre került.

Az üzembehelyezési dokumentáció hiánya, hibás vagy hiányos kitöltése esetén a garancia érvényét vesztheti.

Üzembehelyezési jegyzőkönyv:

Üzembe helyezési jegyzőkönyv

Jelen üzembe helyezési jegyzőkönyv napelem rendszer és/vagy inverter üzembe helyezésére vonatkozik. Amennyiben kizárólag inverter üzembe helyezése történik, jelen dokumentum inverterre vonatkozó részeit kell kitölteni.

Tájékoztatjuk, hogy az ön által vásárolt eszköz/rendszer beüzemelése szakembert igényel. A napelem rendszer beüzemeléről napelem rendszer szerelésére jogosult okleveles villanyszerelő által aláírt üzembe helyezési jegyzőkönyv valamint az üzembe helyezésről kiállított számla szükséges a garancia érvényesítéséhez. Az üzembe helyezési jegyzőkönyvhöz üzembe helyezés során készült fényképet kell csatolni.

Az inverter szakszerű beüzemelése szintén szakembert és szakszerűséget igényel. Napelem rendszerhez használt inverter esetén beüzemeléről napelem rendszer szerelésére jogosult okleveles villanyszerelő által aláírt üzembe helyezési jegyzőkönyv valamint az üzembe helyezésről kiállított számla szükséges a garancia érvényesítéséhez. Autó inverter beüzemelése szintén székértelmet igényel, a garancia feltétele, hogy az invertert villanyszerelő üzemelje be, amely beüzemelésről kiállított számla, és kitöltött üzembe helyezési jegyzőkönyv szükséges.

A fentiekén túl a garancia érvényesítéséhez a vonatkozó jogszabály rendelkezése alapján a következőkre van szüksége:

- Vásárlásról készült számla eredeti példánya
- Üzemebe helyezésről készült jegyzőkönyv
- Jótállási jegy

Általános rész

Üzembehelyező vállalkozás adatai

Vállalkozás megnevezése:

Székhely:

Adószám:

Telefonszám:

- mail cím:

Mint a vállalkozás nyilatkozattételre jogosult tagja, jelen dokumentum aláírásával

IGAZOLOM

Hogy a fenti adatokkal azonosított, képesített szemerként vállalom az igazolásban szereplő napelemes rendszer / inverter telepítését és a telepítés dokumentálását, valamint üzembe helyezését.

1.1 Telepítettő adatai

Telepítettő neve:

Telepítés helyszíne:

kelt:20.....év.....hó.....nap

Telepítést végző Telepítettő

2. Berendezésre vonatkozó adatok

Forgalmazó adatai

Cégnév: TAC Trading Kft.

Székhely: 1036 Budapest Bécsi út 85. fszt. 5

Adószám: 26314963-2-41

Telefonszám: +36202700803

E-mail cím: info@auto-homes.com

Berendezés műszaki adatai:

Termék megnevezése:

Termék típusa:

Termék gyártási száma/egyedi azonosítója (amennyiben van):

A vásárlás (szerződéskötés) időpontja:.....

1. TELEPÍTÉS

A telepítést végző vállalkozás képesített foglalkoztatottja tölti ki

3.1 Képesített személy adatai

Név:

Képesítés megnevezése: Villanyszerelő

3.2 Telepítés feltételei / használati utasítás

Napelem rendszer esetén:

1. A rendszer telepítése, összeszerelése és beállítása a gyártó által megadott utasításoknak megfelelően történt.
2. A rendszerben található berendezések maradéktalanul és rendeltetésük szerint beszerelésre kerültek. Minden olyan berendezés, amely nem található meg a megvásárolt rendszerben vagy kicserélésre került, de a rendszer részét kell képezze dokumentálva lett a telepítési jegyzőkönyvben.

Napelem rendszer és önálló inverter telepítése esetén

1. Pólusok megfelelő csatlakozása. (negatív-negatív, pozitív-pozitív)
2. Az inverter első feszültség alá helyezése ellenállás közbeiktatásával történjen. (Használjanak ellenállást vagy fogyasztót az akkumulátor és a csatlakoztatni kívánt inveter közé.)
3. Fokozattan felhívjuk figyelmét, hogy túlterhelési tilalmat tartsa be.
4. Túlterhelés, túlfeszültség, polaritás felcserélése illetve a burkolat megbontása azonnali garancia veszteséssel jár.
1. 5. A rendszer megfelelő működése ellenőrzésre került a telepítését követően.
2. A telepítés folyamatáról és eredményéről fényképes dokumentáció készült, amely a telepítettő személy részére átadásra került.

Akkumulátor:

1. Power wall esetén az inverter és akkumulátor csatlakoztatása során használjon ellenállást.
2. Több akkumulátorból felépített akkumulátor pakk esetén az akkumulátorokra illesszen töltéskiegyenlítő. Atöltéskiegyenlítő használata kötelező az akkumulátorok garanciájához. Az akkumulátor pakk és az inverter csatlakoztatása során használjon ellenállást.

A telepítés időpontja:

A rendszerhez hozzáadott vagy kicserélt berendezések és kiegészítők: (pl. Földkábel)

.....

.....

További megjegyzések a telepítéssel

kapcsolatban:.....

Mint a telepítést végző személy, jelen dokumentum aláírásával

IGAZOLOM

Hogy a fenti képesítéssel rendelkezem, továbbá az igazolásban szereplő szigetüzemű napelemes rendszer / inverter telepítését a telepítési feltételeknek megfelelően elvégeztem, üzembe helyeztem azt a jegyzőkönyvben rögzítettem.

kelt:, 20....év.....hónap

Telepítettő: Telepítő:

Mindezt a Vásárló az ÁSZF elfogadásával visszavonhatatlanul tudomásulveszi és elismeri.

Kérjük, hogy a rollert 6 óránál hosszabb ideig ne töltsse, a 6 órát meghaladó töltés akkumulátor degradációt okozhat. (Kérjük tartózkodjon attól, hogy adélután vagy este töltőre téve a rollert, másnap reggel húzza ki a töltőről) Leghosszabb életcílust akkor tudja elérni, hogy ha a roller akkumulátorát 20% alá nem meríti és 80% fölé nem tölti.

Szolgáltató által forgalmazott áruk, termékek rendeltetésszerű használatára, jogszabályban előírtaknak megfelelő használatára Vásárló kötelezettsége. Szolgáltatót a rendellenes és/vagy jogszabályellenes használatért felelősség nem terheli.

10. Elállási jog

Ha a Vásárló olyan természetes személy, aki az árut önálló foglalkozása vagy üzleti körén kívül eljárása során rendeli, illetve vásárolja meg (azaz a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében fogyasztónak minősül), az áru kézhezvételétől számított 14 napon belül a szerződéstől indoklás nélkül elállhat. Írásban történő elállás esetén elegendő csak az elállási nyilatkozatot elküldeni a Szolgáltatónak 14 napon belül. Az elállási jog gyakorlására a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendeletben foglaltak szerint kerülhet sor.

A Vásárló tehát az elállási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén: a terméknek, több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utólagos szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utólagos szolgáltatott tételnek vagy darabnak, a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A Vásárló az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A Szolgáltató a Vásárló elállása esetén köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A Szolgáltató a Vásárlónak visszajáró összeget a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján azonban a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, amelyből eredően a Vásárlót természetesen semmiféle többletdíj nem terheli.

Ha a Vásárló úgy dönt, hogy a fenti határidőn belül eláll a távollévők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

A Vásárló köteles viselni a termék visszaküldésének közvetlen költségét! Jelen esetben – vagyis a távollévők között kötött szerződés esetén – a termék postai küldeményként nem küldhető vissza! A Vásárló felelős a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért! A Vásárló viseli tehát – és így a szolgáltató követelheti – az áruban a fenti mértéket meghaladó használat miatt keletkezett sérülésből eredő károkat. Kérjük ezért, hogy fokozottan vigyázzanak az áru sértetlenségére! Elállás esetén a kedvezmények visszavonhatók, ha az elállás következtében nem teljesülnek a kedvezmények igénybevételéhez szükséges feltételek.

A fenti elállási jog kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény értelmében fogyasztónak minősülő Vásárlókat illeti meg. A fent megjelölt 14 napos határidőn túl az elállási jog gyakorlását nem tudjuk biztosítani.

12. Adatvédelem

Az internetes felületen történő regisztráció, illetve a megrendelés során a Szolgáltató rögzíti azokat az adatokat, amelyek a Vásárló azonosításához szükségesek:

magánszemély esetében: név, cím, elérhetőség (a megrendelő és az átvevő személy telefonszáma, email címe)

cég esetében: név, cím, elérhetőség, adószám (a megrendelő cég és az átvevő személy telefonszáma, email címe)

magánszemély és cég esetében is: megrendelés ideje, termék átvévojének neve/cégneve; teljes szállítási cím, a megrendelés száma, megrendelés összege szállítási díjjal együtt.

A Szolgáltató a Vásárló adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.

A megrendelések kiszállítása érdekében a Szolgáltató a következő adatokat bocsátja a kiszállítást végző futárszolgálat rendelkezésére: megrendelés ideje, átvévo neve, cég neve, teljes szállítási cím, a megrendelés összege szállítási díjjal együtt (utánvétes megrendelés esetén), megrendelésszám, a megrendelő telefonszáma és egyéb elérhetősége. A kiszállítást végző futárszolgálat ezeket az adatokat köteles szigorúan bizalmasan kezelni, és a kézbesítés után azokat a Szolgáltató részére visszaszolgáltatni, illetve megsemmisíteni.

Adatainak kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően járunk el.

Emellett a Szolgáltató magára nézve kötelezőnek ismeri el az 11. § Adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseinek a tartalmát, vagyis a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával, az internetes kereskedelmi működtetésével kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen pontban illetve a hatályos jogszabályokban meghatározott rendelkezéseknek.

A Szolgáltató vállalja, hogy a Vásárlók adatainak kezelését illetve az ezzel kapcsolatos műveleteket úgy hajtja végre, hogy az a vonatkozó jogszabályokba foglalt rendelkezéseknek megfeleljen. A Szolgáltató emellett vállalja, hogy az adatkezelő illetve adatfeldolgozó tevékenysége során az általa kezelt adatmennyiség teljes körű védelme érdekében – a technika mindenkori fejlettségére tekintettel – megtesz minden olyan szükséges intézkedést amely a személyes adatok megfelelő védelmét biztosítja. (pl. adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása, személyes adatok nyilvánosságra hozatalának megakadályozása stb.)

Jelen adatkezelésre vonatkozó rendelkezés célja, hogy a weboldalon eladásra kínált termékek megrendelése során megadott és a Szolgáltató számára hozzáférhetővé vált személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza. Jelen Nyilatkozat hatálya kizárólag az oldal használatához szükséges, a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatokra terjed ki, kezeléseit nem vonatkoznak arra az esetre, ha valaki önszántából nyilvánosságra hozza saját személyes adatait vagy azok egy részét az oldalon vagy az oldal közvetítésével. A Vásárló tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését. A Vásárló a személyes adatainak törlését, vagy módosítását, illetve adatkezeléssel kapcsolatos információkat az alábbi módon kérheti: Emailen/Telefonon.

A Vásárló kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az Szolgáltató köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. A Vásárló bármikor kérheti adatai helyesbítését, illetve módosítását. Szolgáltató tiszteletben tartja és megőrvi a személyes adatokat. A Vásárló adatainak felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. A Szolgáltató a Vásárló adatait csak a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja a szerződés fennállásának ideje alatt. A Szolgáltató a Vásárló adatait a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg. Ezen időtartam alatt a Vásárló adatait csak kifejezett kérésre töröljük az adatbázisból.

A Szolgáltató a honlapján lehetőséget biztosít a Vásárló/Látogató számára, hogy az általa vezetett hírlevél listára feliratkozzon. A feliratkoznai vagyó Vásárló/Látogató hozzájárulhat, hogy a Szolgáltató a tájékoztató anyagai illetve reklámjainak megküldéséhez szükséges személyes adatait kezelje. (Vezetéknév, Keresztnév, email cím) Abban az esetben, ha a Vásárló/Látogató a Szolgáltató által ingyenes nyújtott hírlevél szolgáltatást igénybe veszi és hozzájárul a személy adatai kezeléséhez, de a feliratkozást követő bármely időpontban már nem kívánja a fenti szolgáltatást igénybe venni, indoklás és fizetési kötelezettség nélkül leiratkozhat a

Szolgáltató hírlevél listájáról. Ha a Vásárló/Látogató úgy dönt, hogy leiratkozik a hírlevél listáról, a Szolgáltató törli a Vásárló/Látogató vonatkozásában kezelt személyes adatokat és a továbbiakban semmilyen formában sem keresi a Vásárló/Látogatót.

A Szolgáltató a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően a következő tájékoztatást adja a Vásárló részére a cookie-k kezelésével kapcsolatban:

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.

Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár” nyilvántartására és a Látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlapok látogatásának befejezéséig tart.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a Szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a weboldalon elhelyezett, idegen weblapokra irányító linkekről elérhető honlapok tartalmáért illetve adatkezelési magatartásáért.

Ha a Szolgáltató az érintett Vásárló/Látogató adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével Vásárlónak/Látogatónak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha a Szolgáltató az érintett Vásárló/Látogató adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett Vásárló/Látogató személyiségi jogát megsérti, az érintett Vásárló/Látogató a Szolgáltatótól sérelemdíjat követelhet.

Adatvédelemre vonatkozó hazai hatályos jogszabályok:

Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény;

Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény;

Az 2001.évi CVIII., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról rendelkező törvény;

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;

Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII törvény (a továbbiakban: Infotv.)

Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése:

Vásárló a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni:

Levelezési név, cím: TAC Trading Kft.

Telefonszám: +36 20 270-0803

Email cím: info@auto-homes.com

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

Email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság:

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

Vagy a területileg illetékes Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

<http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/elerheto/teruleti>

A szerződés nyelve: magyar

13. Vitarendezés

A Szolgáltató és a Vásárló vállalja, hogy a jelen szerződés alapján köztük vitássá váló kérdéseket elsősorban békés módon, egymás között, írásban (emailben), valamint ha szükséges szóbeli egyeztetés és tárgyalás útján igyekeznek elrendezni.

11. Visszaküldés

Ha a Vásárló úgy dönt, hogy a fenti határidőn belül eláll a távollévők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

A Vásárló köteles viselni a termék visszaküldésének közvetlen költségét! Jelen esetben – vagyis a távollévők között kötött szerződés esetén – a termék postai küldeményként nem küldhető vissza! A Vásárló felelős a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért! A Vásárló viseli tehát – és így a szolgáltató követelheti – az áruban a fenti mértéket meghaladó használat miatt keletkezett sérülésből eredő károkat. Kérjük ezért, hogy fokozottan vigyázzanak az áru sértetlenségére! Elállás esetén a kedvezmények visszavonhatók, ha az elállás következtében nem teljesülnek a kedvezmények igénybevételéhez szükséges feltételek.

A fenti elállási jog kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény értelmében fogyasztónak minősülő Vásárlókat illeti meg. A fent megjelölt 14 napos határidőn túl az elállási jog gyakorlását nem tudjuk biztosítani.

14. Piactéri értékesítés

Tájékoztatjuk Tisztelt Vásárlónkat, hogy az auto-homes.com honlapon piactéri értékesítés keretei között partnereink által forgalmazott termékértékesítés is történik.

Amennyiben a termék vételára általános forgalmi adót nem tartalmaz, az értékesítés minden esetben piactéri értékesítés keretei között, partnerünktől származik. Amennyiben a termék vételára általános forgalmi adót tartalmaz és partnerünktől származik, azt az értékesítés során külön feltüntetjük.

Amennyiben a termék vételára általános forgalmi adót nem tartalmaz, partnerünk az értékesítésről alanyi adómentes számlát köteles kiállítani.

A partnereink által forgalmazott termék értékesítése esetén számlát mindig a partner eladó állít ki a vásárlásról. Amennyiben a termék értékesítése utánvétel formájában történik, partnerünk a megbízott szállító által vevőtől beszedett vételár partnerünk számlájára történt jóváírását követően állítja ki a termékértékesítésről szóló számlát.

Amennyiben a termékértékesítése során partnerünk díjbekérőt állított ki, partnerünk a számlát a vételár bankszámlájára történt jóváírása után állítja ki.